

DAS BESCHWERDE- MANAGEMENT

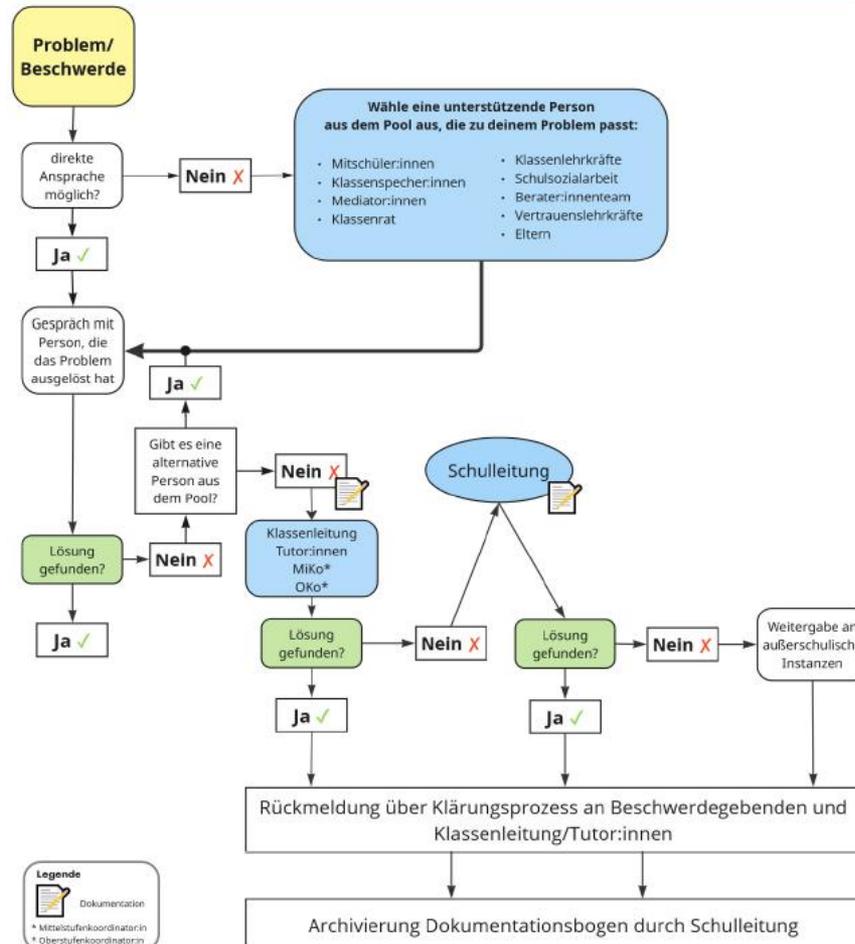
am Andreas-Gymnasium

Für SchülerInnen

Klärungsprozess

Liebe SchülerInnen und Schüler,
im Sinne der in unserer Schule angestrebten Fehlerkultur, möchten wir euch die Möglichkeit geben, dass ihr bei Problemen zielsicher zu einer Lösung findet. Bitte haltet euch bei eurem Weg an die Angaben im Klärungsprozess. Die Hinweisnummern führen euch zu näheren Erklärungen, solltet ihr bei einzelnen Schritten Unterstützung benötigen.
Möchtest du *anonym* bleiben, wende dich bitte an die Schulsozialarbeit, das BeraterInnenteam oder die Vertrauenslehrkräfte.

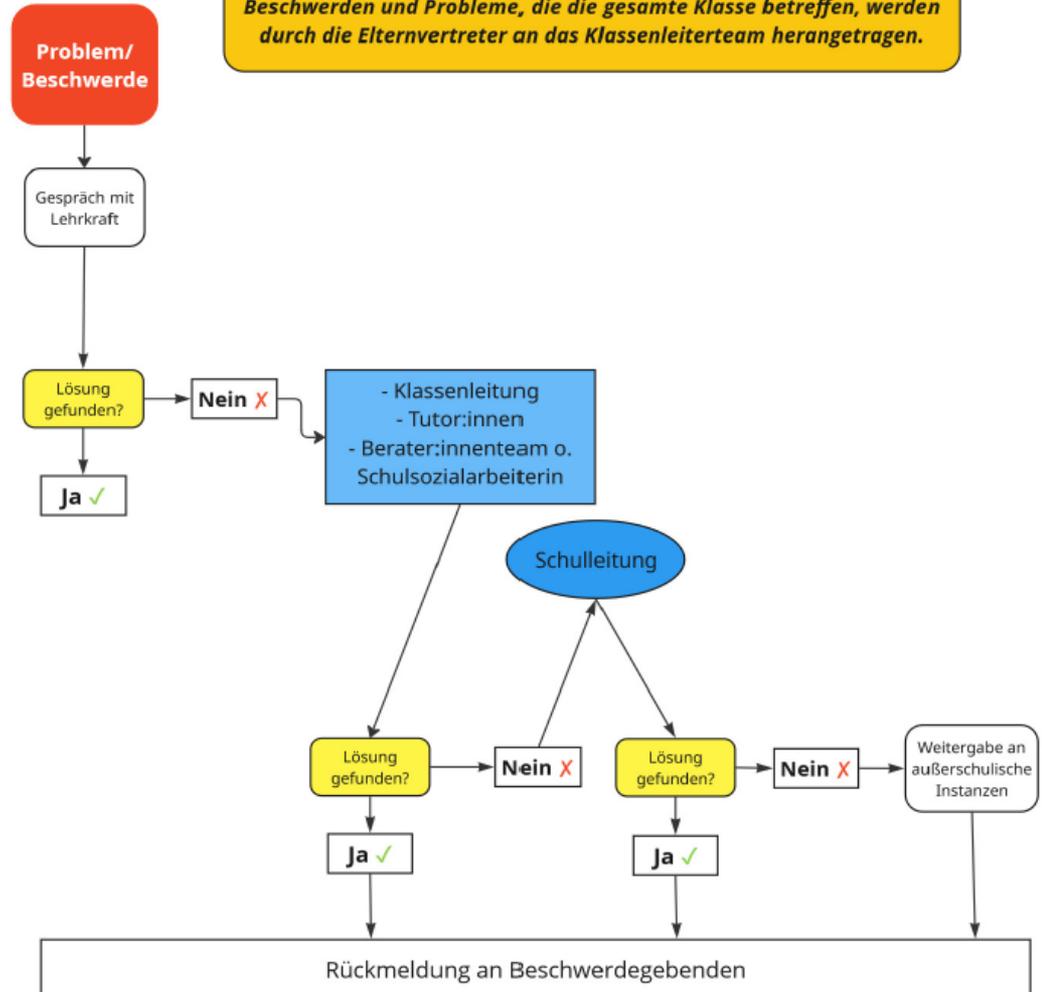
Wende dich bitte sofort an die Schulleitung (mit Hilfe der Schulsozialarbeit möglich), wenn es sich um sexualisierte Gewalt, Rassismusvorwürfe, Gewaltandrohungen oder Körperverletzung handelt.



Für Eltern

Klärungsprozess für das eigene Kind

Beschwerden und Probleme, die die gesamte Klasse betreffen, werden durch die Elternvertreter an das Klassenleiterteam herangetragen.



Für Lehrkräfte

Klärungsprozess

Bei Schwierigkeiten mit der gesamten Klasse
ist vorab die Klassenleitung einzubinden.

